

# MASTER SANTÉ

## parcours Gestion des risques associés aux soins (1 an)



### LE + DE LA FORMATION

- Approche pluridisciplinaire: ingénierie, facteurs humains, travail en équipe, analyse d'accident, analyse globale du risque, cartographie, gestion des flux, suivi statistique
- Diversité pédagogique : en plus des cours, travaux dirigés et travaux pratiques, et mise en situation par simulation et environnement virtuel numérique
- Équipe enseignante représentant les organisations humaines qui maîtrisent le risque et tous les processus de soins y compris l'ambulatoire, l'HAD et les soins primaires.

### OBJECTIFS

- Former les coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins (décret n° 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé rend obligatoire cette fonction dans tous les établissements de santé).
- Former les professionnels de santé aux concepts et à la méthodologie de la gestion des risques

### COMPÉTENCES VISÉES

- Connaître l'épidémiologie des risques associés aux soins
- Connaître les méthodes de mesure de la qualité et de la sécurité
- Savoir analyser un processus de soin
- Connaître les facteurs du risque : facteurs humains, facteurs systèmes
- Connaître les méthodes d'analyses du risque
- Connaître les outils de la gestion du risque

### PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

- En formation initiale : Master 1 Sciences et Technologies et Santé (mentions Sciences du vivant ou Sciences de l'ingénieur) validé ;  
- Pour les étudiants étrangers justifiant de diplômes ou de cursus jugés équivalents à Bac + 4 validé.

Les candidats seront acceptés après un examen sur dossier et un entretien.

- En formation continue : Médecins, directeurs d'hôpital, pharmaciens, cadres de santé, infirmières et ingénieurs : Les candidats seront acceptés après examen du dossier et un entretien.

## DÉBOUCHÉS

- Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé
- Référent de la gestion des risques dans un service ou un pôle

## ENVIRONNEMENT DE RECHERCHE

- Le master est adossé à l'équipe d'accueil 4390 de l'UPEC : Analyse du risque dans les systèmes de soins complexes.

## PROGRAMME (cf. programme joint)

- 7 UEs
- 1 stage pratique
- 1 unité de mise en situation par simulation et «serious game»

## STAGE

- Stage de 2 mois entre le 1<sup>er</sup> février et le 30 avril

## PRÉ-REQUIS ET CONDITIONS D'AMMISSION

- Formation initiale :
  - Master 1 Sciences et Technologies et Santé (mentions Sciences du vivant ou Sciences de l'ingénieur) validé ;
  - Pour les étudiants étrangers justifiant de diplômes ou de cursus jugés équivalents à Bac + 4 validé.

Les candidats seront acceptés après examen du dossier et entretien.

- Formation continue : Médecins, pharmaciens, directeurs d'hôpital, cadres de santé, infirmières, sage-femmes et ingénieurs.

Les candidats seront acceptés après examen du dossier et entretien.

## POUR INFORMATION : TARIFS 2016-2017

- Formation initiale : 261.10 euros de frais d'inscription + frais de sécurité sociale
- Formation continue autofinancement : 2 000 euros
- Formation continue prise en charge par l'employeur : 6 000 euros

### CONTACTS

- Responsable du M2 : Jean Marty - [jean.marty@aphp.fr](mailto:jean.marty@aphp.fr)
- Faculté de médecine - Université Paris Est-Créteil (UPEC)  
Département du Master Santé et Biologie Santé - rdc - Bureau 101 et 107  
8 rue du Général Sarrail - 94010 Créteil Cedex  
Tél : 01 49 81 35 71 / 01 49 81 35 53  
Mail : [master2.medecine@u-pec.fr](mailto:master2.medecine@u-pec.fr)

Sites internet :

<http://medecine.u-pec.fr/formations/master-biologie-sante-sante/>  
<http://master-biologie-sante.com/>



# PROGRAMME PREVISIONNEL 2018-2019

## Organisation générale de l'enseignement du Master 2 : Gestion des risques associés aux soins

7 unités d'enseignements (205 heures dont 36 de TP)  
et une unité de mise en situation pratique\*

### **Du 24 au 28 septembre 2018 - UE 1 « Epidémiologie des risques associés aux soins »**

- Introduction et définitions - J. MARTY
- Le rapport « To Err is Human » - J. MARTY
- Les enquêtes ENEIS - J. WEISSENBURGER
- Les infections associées aux soins - JC. LUCET
- Pharmacovigilance et vigilance des produits de santé - C. LE BELLER
- Matéiovigilance et vigilance des produits de santé - JL. BOURGAIN
- Sécurisation des données patients : système d'information, télémedecine - JF. GOGLIN
- Identitovigilance - N. PIPART
- Systèmes de vigilances et signalement des évènements indésirables associés aux soins : principes, organisation, champ d'application - B. MILLAT
- L'exemple de l'oncologie - C. JOLY
- Hémovigilance - N. OUBOUZAR

### **Du 8 au 12 octobre 2018- UE 2 « Qualité et sécurité des processus de soin : métrologie »**

- Gestion des flux - J. MARTY
- Gestion des flux : blocs opératoires (TP) - J. MARTY
- Indicateurs de la qualité et de la sécurité des soins - N. DANCHIN
- Gestion des flux : parcours patient et bed management - M. WARNIER
- Tableau de bord et principes de statistiques + TP - M. HEIDET
- Responsabilité, prévention et assurance : principes fondamentaux et retours d'expérience - B. COURGEON
- Sécurisation du circuit du médicament et/ou des produits de santé - P. LE GONIDEC

### **Du 22 au 26 octobre 2018 - UE 3 « Les divers processus de soins : caractéristiques, risques spécifiques »**

- Les check lists et procédures - J. MARTY
- Le processus de soins en ambulatoire et ses risques - M. RAUCOULES
- Le document unique - M. SIDOROK
- Analyse d'un processus de soins - M. PAPIN
- Le processus de soins en anesthésie et ses risques - E. SAMAIN
- Le processus de soins en réanimation et ses risques - E. SAMAIN
- Les soins primaires - J. CITTEE
- Le processus de soins en HAD - N. PIPART

**Du 5 au 9 novembre 2018 - UE 3 « Les divers processus de soins : caractéristiques, risques spécifiques » et UE 4 « les facteurs du risque : facteurs humains, facteurs systèmes »**

- Le processus de soins en gériatrie et ses risques – M. PEPIN
- Le processus de soins en pré-hospitalier et ses risques - O. RICHARD
- Le processus de soins en gynécologie et obstétrique et ses risques - C. PONCELET
- Le processus de soins aux urgences et ses risques – S. BEAUNE
- L'exemple de la radiothérapie – JL. LAGRANGE
- Le risque dans les systèmes de soins complexes – C. BEY
- Ingénierie des facteurs humains - C. BEY
- Ingénierie des facteurs humains: travaux pratiques (TP) – C. BEY
- Formation aux facteurs humains – S. GARANDEL
- Le processus de soins en psychiatrie et ses risques – C. BOITEUX

**Du 12 au 14 novembre 2018 - UE 7 « Mise en situation pratique : SIMULATEUR\* »**

**Du 19 au 23 novembre 2018 - UE 4 « les facteurs du risque : facteurs humains, facteurs systèmes » et - UE 5 « Méthodes d'analyse du risque »**

- Le fonctionnement en équipe – JP. TOURTIER
- Revue de morbi-mortalité (RMM) - J. MARTY
- Analyse fonctionnelle externe et cartographie des risques à priori – E. BERTRAND
- Cartographie des risques – E. BERTRAND
- Sécurité et analyse de complications - JY. JOLLANS
- Analyse de complications (exemples) – JY. JOLLANS
- Analyse criminalistique - J.GICQUEL

**Du 3 décembre au 7 décembre 2018 - UE 5 « Méthodes d'analyse du risque » et - UE 6 « Outils et méthodes de la gestion du risque »**

- Bien être au travail, un vecteur de sécurité + résolutions de problèmes sur cette thématique - E. Bertrand
- Normes : présentation et utilité – A.BARBE
- Accréditation des laboratoires dans les ES – L. REBER
- Certification des ES – B. LUCET
- Analyse globale du risque (AGR) – N. AGUINI
- Analyse globale du risque (AGR) – S. DELMOTTE
- Risque et décision subjective – A. MOUCHET
- La gestion des risques dans les ESSMS – M. PAPIN

**Du 17 au 21 décembre 2018 - UE 6 « Outils et méthodes de la gestion du risque » et - UE 7 « Responsabilités et organisation de la gestion des risques »**

- Organisation des soins : impact sur la qualité et la sécurité des soins–B. RODRIGUEZ
- Communication des résultats - J. MARTY
- Gouvernance de la gestion du risque : le rôle du directeur de l'ES - JP. SAJUS
- Gouvernance de la gestion du risque : le rôle du président de CMEL - M. PICHAN
- Le processus de soins en chirurgie et ses risques - B. LENOT
- Rôle des facteurs humains dans l'ingénierie du nucléaire - M. TURLAN-STRECKER
- Le rôle du coordonnateur de la gestion des risques – C. RICHARD
- Qualité gestion des risques, management intégré dans l'esprit V2014 – G. MOUNIER
- Chambre des erreurs médicamenteuses : un outil de formation en réalité virtuelle (parcours immersif à 360°) cours / (TP) - S. RODIER et A. BOBAY-MADIC



## Du 7 au 11 janvier 2019 - UE 7 « Responsabilités et organisation de la gestion des risques »

- Prise de décision en urgence en contexte d'incertitude - T. BROUZE
- Aspects éthiques de la gestion des risques associés aux soins - S. BELOUCIF
- La sécurité du patient : quelles priorités, quelles actions ? - L. MAY
- Aspects juridiques de la gestion des risques associés aux soins - S. LE BIGOT
- La qualité, la gestion des risques et de l'évaluation au service du management opérationnel - M. PAPIN
- Impact de la modernisation du système de santé sur la gestion des risques associés aux soins - P. MARIN
- Sinistralité dans les hôpitaux publics : le point de vue de l'assureur - E. PIANTA D'INGRADO
- Accréditation des professionnels de santé - F. HANIQUAUT
- Les erreurs de diagnostic : impact sur le patient - M. LAURENT

## Équipe enseignante du Master 2 « Gestion des risques associés aux soins »

Pr J. MARTY : Responsable du Master 2, Directeur de l'EA4390 - UPEC « Analyse du risque dans les systèmes de soins complexes », Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Dr J. WEISENBURGER : Gestionnaire de risques, Hôpitaux Universitaires Est Parisien, Site Saint Antoine, AP-HP

Pr J-C. LUCET : UHLIN-GH Bichat - Claude Bernard, HUPNVS, AP-HP

Mme C. LE BELLER : Praticien Hospitalier, Centre Régional de Pharmacovigilance, Hôpital Européen Georges Pompidou

Dr J-L BOURGAIN : Chef du pôle opératoire et anesthésie, Hôpital Gustave Roussy

Mr J-F GOGLIN : Conseiller national SIS, FEHAP

Mr N. PIPART : Directeur Général Adjoint en charge de la qualité, Soins Services

Pr B. MILLAT : Professeur Emérite Université Montpellier

Dr C. JOLY : Service Oncologie, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, AP-HP

Dr N. OUBOUZAR : ARS, Coordonnateur régional hémovigilance

Pr N. DANCHIN : Cardiologue, HEGP, AP-HP

Mme M. WARNIER : Directrice des Opérations, Hôpitaux Universitaires Paris Nord Val de Seine, AP-HP

Dr M. HEIDET : Médecin au SAMU94-SMUR, Hôpital Henri Mondor, AP-HP

Mme B. COURGEON : Risk Manager, AON

Mme P. LE GONIDEC : Pharmacien, praticien hospitalier, Responsable de l'OMEDIT

Pr M. RAUCOULES : Chef du Pôle Anesthésie Réanimation, Urgences SAMU-SMUR, Centre Hospitalier Universitaire de Nice

Mr M. SIDOROK : DRH, Hôpitaux de Saint Maurice

Mme M. PAPIN-MORARDET : Ingénieur Qualité Risques, UPEC, FAQSS, ANRQPsy

Pr E. SAMAIN : Responsable du Pôle d'Anesthésie Réanimation chirurgicale, CHRU de Besançon, Université de Franche Comté)

Dr J. CITTE : Professeur Associé, Université Paris Est Créteil, Département de Médecine Générale, Pôle de Santé 94

Dr M. PEPIN : Chef de clinique, gériatrie, Hôpitaux Universitaires Ile de France Ouest, Site Ambroise Paré, AP-HP

Dr O. RICHARD : Chef de service du Samu78, Centre Hospitalier André Mignot

Pr C. PONCELET : Chef du Service de Gynécologie-Obstétrique, Centre Hospitalier René Dubos, Cergy-Pontoise

Dr S. BEAUNE : Chef de service des Urgences, Hôpitaux Universitaires Ile de France Ouest, Site Ambroise Paré, AP-HP

Pr J-L. LAGRANGE : Service de Radiothérapie, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, APHP

Mr C. BEY : Ingénieur des facteurs humains au CNRS, Human Engineering for Aerospace Lab

Mme S. GARANDEL : Experte des facteurs humains, ATRISC

Dr C. BOITEUX : Psychiatre, vice-présidente Commission Médicale de Groupement et cellule de coordination GHT Paris – Psychiatrie & Neurosciences, Centre Hospitalier Maison Blanche

Pr J-P. TOURTIER : Médecin chef de la BSPP

Mr E. BERTRAND : Ingénieur Hygiène, Sécurité

Mr J-Y JOLLANS : Ingénieur en aéronautique, pilote de chasse de l'Armée de l'air, Institut français de sécurité aérienne

Mr J. GICQUEL: Spécialiste de la criminalistique, ancien officier de gendarmerie

Mme A. BARBE : Ingénieur, hôpital de Charleville Mézières

Mme L. REBER : Responsable d'Accréditation - Section Santé Humaine, COFRAC

Mr B. LUCET : Direction de l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins, HAS

Mme N. AGUINI : Ingénieur, Institut Gustave Roussy

Mr S. DELMOTTE : Docteur en Sciences, responsable pédagogique des formations « Gestion Globale des Risques » Ecole Nationale d'Aviation Civile et Sécurité des Systèmes, consultant en analyse de données et en gestion des risques

Mr A. MOUCHET : Maître de conférence au département Sciences et Techniques des activités physiques et sportives de l'UPEC, laboratoire LIRTES

Mme B. RODRIGUEZ : Cadre expert en soins, Hôpitaux Universitaires Paris Ile de France Ouest, Site Ambroise Paré, AP-HP

Mr J-P. SAJUS : Directeur du Centre Hospitalier Ariège Couserans

Dr M. PICHAN et Dr S. BAQUE : Anesthésiste Réanimateur, CHAC

et Dr Sylvie BAQUE Présidente de la CME du centre Hospitalier Ariège Couserans

Dr B. LENOT : Chirurgien vasculaire et thoracique, Centre Hospitalier de Saint-Brieuc

Mme M. TURLAN-STRECKER : EDF

Pr C. RICHARD : Réanimation Médicale, coordonnateur des risques associés aux soins à l'AP-HP

Mr G. MOUNIER : Responsable Qualité Gestion des risques, SPASM, Président SOFGRES

Mr S. RODIER : Pharmacien, Centre hospitalier d'Alençon

Mr T. BROUZE : Commandant, Equipe de Marque Rafale, ECE 01.030 « Côte d'Argent » Base Aérienne 118

Pr S. BELOUCIF : Ancien membre du Comité National d'Ethique, Hôpital Avicenne, AP-HP

Dr L. MAY : Mission sécurité des patients à la HAS

Mr S. LE BIGOT : Avocat à la Cour de Paris

Mr P. MARIN : Directeur d'Hôpital, EHESP

Dr E. PIANTA D'INGRADO : Médecin Conseil à SHAM

Mme F. HANIQUAUT : Chef de projet, Service Évaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins (EvOQSS), Direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins à la HAS

Dr M. LAURENT : Cellule Qualité et Sécurité du Patient, Service Public Fédéral Santé Publique, Belgique