

MASTER **SANTÉ**

parcours Gestion des risques associés aux soins (1 an)



LE + DE LA FORMATION

- Approche pluridisciplinaire: ingénierie, facteurs humains, travail en équipe, analyse d'accident, analyse globale du risque, cartographie, gestion des flux, suivi statistique
- Diversité pédagogique : en plus des cours, travaux dirigés et travaux pratiques, et mise en situation par simulation et environnement virtuel numérique
- Équipe enseignante représentant les organisations humaines qui maîtrisent le risque et tous les processus de soins y compris l'ambulatoire, l'HAD et les soins primaires.

OBJECTIFS

- Former les coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins (décret n° 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé rend obligatoire cette fonction dans tous les établissements de santé).
- Former les professionnels de santé aux concepts et à la méthodologie de la gestion des risques

COMPÉTENCES VISÉES

- Connaître l'épidémiologie des risques associés aux soins
- Connaître les méthodes de mesure de la qualité et de la sécurité
- Savoir analyser un processus de soin
- Connaître les facteurs du risque : facteurs humains, facteurs systèmes
- Connaître les méthodes d'analyses du risque
- Connaître les outils de la gestion du risque

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

- En formation initiale : Master 1 Sciences et Technologies et Santé (mentions Sciences du vivant ou Sciences de l'ingénieur) validé ;
- Pour les étudiants étrangers justifiant de diplômes ou de cursus jugés équivalents à Bac + 4 validé.

Les candidats seront acceptés après un examen sur dossier et un entretien.

- En formation continue : Médecins, directeurs d'hôpital, pharmaciens, cadres de santé, infirmières et ingénieurs : Les candidats seront acceptés après examen du dossier et un entretien.

DÉBOUCHÉS

- Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé
- Référent de la gestion des risques dans un service ou un pôle

ENVIRONNEMENT DE RECHERCHE

- Le master est adossé à l'équipe d'accueil 4390 de l'UPEC : Analyse du risque dans les systèmes de soins complexes.

PROGRAMME (cf. programme joint)

- 7 UEs
- 1 stage pratique
- 1 unité de mise en situation par simulation et «serious game»

STAGE

- Stage de 2 mois entre le 1^{er} février et le 30 avril

PRÉ-REQUIS ET CONDITIONS D'AMMISSION

- Formation initiale :
 - Master 1 Sciences et Technologies et Santé (mentions Sciences du vivant ou Sciences de l'ingénieur) validé ;
 - Pour les étudiants étrangers justifiant de diplômes ou de cursus jugés équivalents à Bac + 4 validé.

Les candidats seront acceptés après examen du dossier et entretien.

- Formation continue : Médecins, pharmaciens, directeurs d'hôpital, cadres de santé, infirmières, sage-femmes et ingénieurs.

Les candidats seront acceptés après examen du dossier et entretien.

POUR INFORMATION : TARIFS 2016-2017

- Formation initiale : 261.10 euros de frais d'inscription + frais de sécurité sociale
- Formation continue autofinancement : 2 000 euros
- Formation continue prise en charge par l'employeur : 6 000 euros

CONTACTS

- Responsable du M2 : Jean Marty - jean.marty@aphp.fr
- Faculté de médecine - Université Paris Est-Créteil (UPEC)
Département du Master Santé et Biologie Santé - rdc - Bureau 101 et 107
8 rue du Général Sarrail - 94010 Créteil Cedex
Tél : 01 49 81 35 71 / 01 49 81 35 53
Mail : master2.medecine@u-pec.fr

Sites internet :

<http://medecine.u-pec.fr/formations/master-biologie-sante-sante/>
<http://master-biologie-sante.com/>

Organisation générale de l'enseignement du Master 2 : Gestion des risques associés aux soins

7 unités d'enseignements (205 heures dont 36 de TP)
et une unité de mise en situation pratique*

Du 25 au 29 septembre 2017 : UE1 « Epidémiologie des risques associés aux soins »

- Introduction et définitions - J. MARTY
- Le rapport « To Err is Human » - J. MARTY
- L'exemple de l'oncologie - C. TOURNIGAND
- Matéiovigilance et vigilance des produits de santé - J-L. BOURGAIN
- Pharmacovigilance et vigilance des produits de santé - A. LILLO-LELOUET
- Les événements déclarés : taxinomie - A. CASTOT- VILLEPELET
- Systèmes de vigilances et signalement des événements indésirables associés aux soins : principes, organisation, champ d'application - P. ASTAGNEAU
- La sécurisation des données patients : système d'information, télémédecine - J-F. GOGLIN
- Identitovigilance - N. PIPART
- Les infections associées aux soins - C. BRUN-BUISSON
- Hémovigilance - D. BOYELDIEU
- Les enquêtes ENEIS - J. WEISSENBURGER

Du 9 au 13 octobre 2017 : UE 2 « Qualité et sécurité des processus de soin : métrologie »

- Indicateurs de la qualité et de la sécurité des soins - N. DANCHIN
- La notion d'acceptabilité des risques associés aux soins - V. LEROUX
- Gestion des flux - J. MARTY
- Gestion des flux : blocs opératoires (TP) - J. MARTY
- Gestion des flux : les urgences (TP) - M. WARGON
- Gestion des flux : parcours des patients et bed management - M. WARNIER
- Responsabilité, prévention et assurance : principes fondamentaux et retours d'expérience - B. COURGEON
- Tableau de bord et principes de statistiques - M. DEVAUX

* Sous réserve de modifications

Du 23 au 27 octobre 2017 : UE 3 « Les divers processus de soins : caractéristiques, risques spécifiques »

- Analyse d'un processus de soins - M. PAPIN
- Le document unique - M.SIDOROK
- Le processus de soins en chirurgie et ses risques - B. LENOT
- Le processus de soins en pré-hospitalier et ses risques - O. RICHARD
- Le processus de soins en anesthésie et ses risques - E. SAMAIN
- Le processus de soins en réanimation et ses risques - E. SAMAIN
- Les soins primaires - J. CITTEE
- Le processus de soins en HAD - N. PIPART
- Le processus de soins en psychiatrie et ses risques - C. BOITEUX
- Le processus de soins en pédiatrie et ses risques

Du 6 au 10 novembre 2017 : UE 4 « les facteurs du risque : facteurs humains, facteurs systèmes »

- L'exemple de la radiothérapie - J-L. LAGRANGE
- Le processus de soins en gériatrie et ses risques - S. MOULIAS
- Le processus de soins en ambulatoire et ses risques - M. BEAUSSIER
- Le processus de soins en gynécologie et obstétrique et ses risques - C. PONCELET
- Le processus de soins aux urgences et ses risques - S. BEAUNE
- Formation aux facteurs humains - S. GARANDEL
- Ingénierie des facteurs humains - C. BEY
- Ingénierie des facteurs humains: travaux pratiques (TP) - C. BEY
- Gestion du risque dans les systèmes de soins complexes - C. BEY
- Discussion sur les mémoires et les stages - J. MARTY

Du 13 au 17 novembre 2017 : UE 7 « Mise en situation pratique »

Du 20 au 24 novembre UE 5 « Méthodes d'analyse du risque »

- Communication des résultats - J. MARTY
- Le fonctionnement en équipe - J-P. TOURTIER
- Sécurité et analyse de complications - J-Y. JOLLANS
- Analyse de complications (exemples) - J-Y. JOLLANS
- Revue de morbi-mortalité (RMM) - J. MARTY
- Analyse criminalistique - F. DOZIERES
- Analyse fonctionnelle externe et cartographie des risques à priori - E. BERTRAND
- Cartographie des risques - E. BERTRAND
- L'assureur et l'utilisation des données pour l'analyse du risque - L. ZICRI

Du 4 au 8 décembre 2017 : E 6 « Outils et méthodes de la gestion du risque »

- Risque et décision subjective - A. MOUCHET
- Normes : présentation et utilité - A. BARBE
- Prise de décision en urgence en contexte d'incertitude - T. BROUZE
- Analyse globale du risque (AGR) - S. DELMOTTE
- Les check lists et procédures - J. MARTY
- La gestion des risques dans les ESSMS - M. PAPIN
- Certification des ES - M. EL MHAMDI
- Analyse globale du risque (AGR) - N. AGUINI
- Rôle des facteurs humains dans l'ingénierie du nucléaire - M. TURLAN-STRECKER
- Accréditation des laboratoires dans les ES - L. REBER

Du 18 au 22 décembre 2017 : UE 6 « Outils et méthodes de la gestion du risque » et UE 7 « Responsabilités et organisation de la gestion des risques »

- Organisation des soins : impact sur la qualité et la sécurité des soins - B. RODRIGUEZ
- Collecte des événements indésirables: organisation, hiérarchisation, analyse et synthèse - P. MAGNE
- Accréditation des professionnels de santé - F. HANIQUAUT
- Gouvernance de la gestion du risque : le rôle du directeur de l'ES - J-P. SAJUS
- Gouvernance de la gestion du risque : le rôle du président de CMEL - M. PICHAN
- Sécurisation du circuit du médicament et/ou des produits de santé - P. LEGONIDEC
- Chambre des erreurs médicamenteuses : un outil de formation en réalité virtuelle (parcours immersif à 360°) (TP) - A. BOBAY-MADIC, Mr RODIER et Mr COLOMBE
- Management et organisation de la gestion des risques - Mr LEROUX ou Mr PRUNIER
- Le rôle du coordonnateur de la gestion des risques - C. RICHARD
- Annonce d'une complication aux patients et aux familles
- Bien être au travail, un vecteur de sécurité - E. BERTRAND
- Qualité gestion des risques, management intégré dans l'esprit V2014 - G. MOUNIER

Du 8 au 12 janvier 2018 : UE 7 « Responsabilités et organisation de la gestion des risques »

- Aspects éthiques de la gestion des risques associés aux soins - S. BELOUCIF
- Gestion de crise - Plan blanc - E. BERTRAND
- La sécurité du patient : quelles priorités, quelles actions ? - L. MAY
- Aspects juridiques de la gestion des risques associés aux soins - S. LE BIGOT
- Impact de la modernisation du système de santé sur la gestion des risques associés aux soins - P. MARIN
- La qualité, la gestion des risques et de l'évaluation au service du management opérationnel - M. PAPIN
- L'indemnisation des accidents médicaux - P. TREGUIER
- Sinistralité dans les hôpitaux publics : le point de vue de l'assureur - M. AUTRAN
- Les erreurs de diagnostic : impact sur le patient - M. LAURENT
- Finalisation des stages - J. MARTY

Examen : Fin janvier 2018 (date à définir)

Stage : entre le 1^{er} février et le 30 avril 2018

Soutenance du mémoire : mai 2018 (date à définir)

INFORMATIONS UTILES :

Contact : jean.marty@aphp.fr

Inscriptions : de mai à septembre 2017

Site internet de la faculté : <http://medecine.u-pec.fr/formations/master-biologie-sante-sante/>

Site internet du master : <http://master-biologie-sante.com/>

Équipe enseignante du Master 2 « Gestion des risques associés aux soins » :

Pr J. MARTY	Responsable du Master2, Directeur de l'EA4390 - UPEC « Analyse du risque dans les systèmes de soins complexes », Directeur Médical du SAMU 94, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, APHP
Dr J. WEISSENBURGER	Gestionnaire de risque, Hôpitaux Universitaires Est Parisien, Site Saint Antoine, APHP
Dr A. CASTOT-VILLEPELET	Coordination des Vigilances, ARS IDF
P. ASTAGNEAU	Directeur du centre de coordination de la lutte contre les infections associées aux soins, APHP
Dr A. LILO-LE LOUET	Responsable du Centre Régional de pharmacovigilance de Paris, Hôpital Européen Georges Pompidou, APHP
Dr J.L. BOURGAIN	Chef du pôle opératoire et anesthésie, Gustave Roussy)
Mr J.F. GOGLIN	Conseiller national SIS, FEHAP
Mr N. PIPART	Directeur Général adjoint en charge de la qualité, Soins Service
Pr C. BRUN BUISSON	Ancien Président du CLIN Central de l'APHP, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, APHP
Pr C. TOURNIGAND	Chef du service Oncologie, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, APHP
Dr D. BOYELDIEU	Coordonnateur Régional Hémovigilance, ARS IDF
Dr N. DANCHIN	Cardiologue, Hôpital Européen Georges Pompidou, APHP
Dr V. LEROUX	Professeur de l'Ecole Centrale de Paris, Institut de Santé Urbaine, Hôpitaux de Saint Maurice
Dr M. WARGON	Chef de Service des urgences, Hôpital Saint Camille
Mme M. DEVAUX	Statisticienne, DRH APHP
Mme B. COURGEON	Directrice des services, TEMERIS
Mr M. SIDOROK	DRH, Hôpitaux de Saint Maurice
Mme M. PAPIN	Ingénieur Qualité Risques, UPEC, FAQSS, ANRQPsy
Dr B. LENOT	Chirurgien Vasculaire et Thoracique, Centre Hospitalier de Saint Briec
Dr O. RICHARD	Chef de Service du SAMU 78, Centre Hospitalier André Mignot
Pr E. SAMAIN	Responsable du Pôle d'Anesthésie Réanimation Chirurgicale, CHRU de Besançon, Doyen de l'UFR des Sciences Médicales et Pharmaceutiques, Université de Franche Comté)
Pr C. PONCELET	Gynécologie et Obstétrique, CHU Jean Verdier, APHP
Pr J C MERCIER	Chef du service des Urgences, Hôpital Robert Debré, APHP
Dr C. BOITEUX	Psychiatre, CH Sainte Anne
Dr J. CITEE	MCF associé, Faculté de médecine de Créteil
Dr S. MOULIAS	Gériatre, Hôpitaux Universitaires Paris Ile de France Ouest, Site Ambroise Paré, APHP

Pr J.L. LAGRANGE	Service de Radiothérapie, Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, APHP
Pr M. BEAUSSIER	Chef du Service d'Anesthésie réanimation, Hôpitaux Universitaires Est Parisien, Site Saint Antoine, APHP
Pr J.M. CHABOT	Conseiller médical auprès du Président et du Directeur de la HAS
Pr T. BROUZE	Conseiller du Directeur de la HAS
Mr C. BEY	Ingénieur facteurs humains au CNRS, Human Engineering for Aerospace Lab
Mme S. GARANDEL	Experte Facteurs Humains et Organisationnels, ATRISc
Pr J.P. TOURTIER	Médecin Chef de la BSPP
Mr E. BERTRAND	Président et coordonnateur de l'AFGRIS
Mr F. DOZIERES	Coordonnateur des opérations de criminalistique à la Gendarmerie des Transports Aériens
Mr J.Y. JOLLANS	Pilote de chasse, Armée de l'air, Institut Français de Sécurité Aérienne
Mme L. ZICRI	Responsable Cyber Risks, Gras Savoye
Mr A. MOUCHET	Maître de conférence au département Sciences et techniques des activités physiques et sportives de l'UPEC, laboratoire LIRTES
Mme A. BARBE	Ingénieur, Hôpital de Charleville Mézières
M. S. DELMOTTE	Enseignant en management des risques à l'université Ranguel
Mme N. AGUINI	Ingénieur, Institut Gustave Roussy
Pr R. FARINOTTI	Faculté de Pharmacie, Chatenay Malabry
M. M. EL MHAMDI	Haute autorité de santé - HAS
Mme L. REBER	Cofrac
Mme B. RODRIGUEZ	Cadre Expert en soins, Hôpitaux Universitaires Paris Ile de France Ouest, Site Ambroise Paré, APHP
M. P. MAGNE	DGOS
Mme F. HANIQUAUT	HAS
Mr J. P. SAJUS	Directeur du Centre Hospitalier Ariège Couserans)
Dr M. PICHAN	Anesthésiste Réanimateur, Président de la CME du Centre Hospitalier Ariège Couserans
Pr C. RICHARD	Coordonnateur des risques associés aux soins de l'APHP)
Mr S. LE BIGOT	Avocat à la Cour de Paris
Dr L. MAY	Mission sécurité des patients, HAS
Pr S. BELOUCIF	Ancien membre du comité national d'Ethique, Hôpital Avicenne, APHP
Mr P. MARIN	Directeur d'hôpital, EHESP
Mr P. TREGUIER	Directeur Juridique de l'ONIAM
Mme M. AUTRAN	SHAM
Dr M. LAURENT	Cellule Qualité et Sécurité du Patient, Service Public Fédéral Santé Publique, Belgique
Mme M. TURLAN-STRECKER	EDF
M. G. MOUNIER	Responsable Qualité Gestion des Risques, SPASM, Président SOFGRES
Mme A. BOBAY-MADIC	Pharmacienne